

BBVA Colombia S.A.

PERSONA NATURAL.

En la página principal www.bbva.com.co, en la parte superior derecha se encuentra el acceso a las páginas transaccionales, BBVA net, BBVA net empresas y VIP BBVA net.

En el caso de personas naturales las páginas son BBVA net y VIP BBVA net. Una vez se escoja la opción BBVA net o VIP BBVA net, se activará el portal respectivo.

A través del botón "ENTRAR", se despliega la pantalla de acceso. Para realizar el registro se debe ingresar por "Si aún no se ha registrado", esta opción permite a todos los usuarios nuevos o a aquellos que han cambiado su tarjeta, crear su clave personal de acceso al servicio. Es importante resaltar que la llave de ingreso es un número de tarjeta del cliente, bien sea, débito o crédito.

El cliente debe avanzar según lo indicado en las pantallas e ingresar la información le sea solicitada. Una vez el proceso sea llevado a cabo, el sistema verificará que todos los datos estén correctos e informará que la operación ha sido realizada satisfactoriamente y abrirá la ventana de acceso a BBVA net, para que el cliente ingrese con la clave que ha creado.

PERSONA JURÍDICA.

Para la vinculación de Clientes empresariales al canal internet, se debe realizar previamente gestión con la oficina que lo atiende y diligenciar los formularios de vinculación y contrato.

Si el usuario escoge la opción BBVA net empresas, se activará este portal. A través del botón "ENTRAR", se abre la pantalla de acceso al transaccional.

Para realizar el registro se debe seleccionar la opción "Si aún no se ha registrado", ésta permite a los nuevos usuarios o a los usuarios que se les ha generado una nueva clave, crear su clave personal de acceso a BBVA net empresas.

El cliente debe seguir los pasos indicados en las pantallas e ingresar la información requerida. Al finalizar el proceso, el Sistema dará la confirmación de registro y lo ingresará a la pantalla de bienvenida.