

DAVIVIENDA

PERSONA NATURAL

Para que un usuario de www.davivienda.com pueda realizar pagos PSE solo debe contar con la primera y segunda clave de autenticación. La primera clave es suministrada en la oficina al momento de abrir la cuenta. La segunda clave la debe generar el usuario llamando al teléfono rojo opción 4.

Ciudad	Teléfono
Bogotá	60 60 800
Barranquilla	3 51 19 22
Bucaramanga	6 33 33 34
Cali	8 89 05 74
Medellín	2 51 52 53
Pereira	3 38 72 00
Otras Ciudades	01 8000 911 166

Davivienda estableció un tope máximo para pagos PSE, de 5'000.000 y 4 operaciones diarias. Si se desea modificar dicho tope siga los siguientes pasos:

1. Procedimiento para modificar el Tope máximo para Compras o Pagos por PSE en www.davivienda.com

Seleccione la opción Pagos del menú principal.

- > Inicio
- > Transacciones
 - > Consultas
 - ✓ **Pagos**
 - > Domiciliar Pagos
 - > Transferencias y Avances
 - > Bloqueos y Activaciones
 - > Personalizaciones
 - > Cerrar Sesión
- > Productos y Servicios
- > Puntos Atención
- > Mundo Diners Club
- > Simuladores
- > Compras

3. Ingrese el nuevo Número Máximo de Transacciones Diarias y el nuevo Monto Máximo Diario y de clic en el botón Modificar.

Topes para Compras o Pagos por PSE

Por favor ingrese la información solicitada:

Número Máximo de Transacciones Diarias:	<input type="text" value="10"/>
Monto Máximo Diario:	<input type="text" value="10000000"/>

Modificar

Regresar

4. Ingrese la información solicitada y de clic en modificar.

Topes para Compras o Pagos por PSE

Número Máximo de Transacciones Diarias:	<input type="text" value="10"/>
Monto Máximo Diario:	<input type="text" value="\$10,000,000.00"/>

Por favor ingrese la información solicitada:

Correo electrónico	<input type="text" value="ejemplo@davienda.c"/>	Celular	<input type="text" value="33033000000"/>				
Código país (Ver Ayuda)	<input type="text" value="57"/>	Código Area (Ver Ayuda)	<input type="text" value="1"/>	Teléfono	<input type="text" value="3300000"/>	Extensión	<input type="text" value="1234"/>

Modificar

Regresar

Si necesita ayuda de clic en el enlace Ver ayuda el cual desplegara la siguiente ventana emergente.



Ejemplo para ingresar datos telefónicos

- Cliente ubicado en New York - Estados Unidos: Código de país (1), Código área (347), Teléfono (25698XX)
- Cliente ubicado en Barcelona - España: Código de país (34), Código área (93), Teléfono (34825XX).
- Cliente ubicado en Bogotá - Colombia: Código de país (57), Código área (1), Teléfono (21865XX)
- Cliente ubicado en Cali - Colombia: Código de país (57), Código área (2), Teléfono (26985XX)

Cerrar



Terminado

linea.davivienda.com

5. Finalmente se desplegara la siguiente venta informándole que su solicitud se proceso exitosamente.

6. Uno de nuestros asesores del Call Center lo llamara para confirmar los cambios realizados, para que así la modificación se active en nuestro sistema.

Topes para Compras o Pagos por PSE

Su transacción se ha procesado satisfactoriamente!!!!

En las próximas horas uno de nuestros asesores del Call Center le llamará para confirmar los cambios realizados

[Regresar](#)

PERSONA JURIDICA

La empresa debe solicitar a su ejecutivo de cuenta o al director de oficina donde haya abierto sus productos la contratación del servicio de Compras por Internet Persona Jurídica. Una vez contratado el servicio el usuario administrador de la empresa debe asignar el perfil apoderado al usuario designado para este tipo de pagos. Seleccione la opción Usuarios Empresa del modulo Administración y de clic sobre el botón Buscar Usuarios. Después de clic sobre la acción Editar que se encuentra al frente del nombre del usuario.

Empresa
PRUEBAS OPERACIONE

Administración
Servicios
Usuarios Empresa

Pagos

Domiciliación

Inscripciones

Pago de Productos Davivienda

Impuestos Distritales

Transferencias

Transferencias Internacionales

Activación de Chequeras

Bienvenido: **Señor(a) EDGAR FORERO RAMIREZ** 24 de Abril del 20
PRUEBAS OPERACIONES ELECTRONICAS

Administración de Usuarios

Filtros de Búsqueda

Tipo Identificación Usuario	Todos
Nro. Identificación Usuario	
Nombre de Usuario	
Servicio	Todos

[Buscar Usuarios](#) [Nuev](#)

Resultados de la Búsqueda

Tipo ID	Número ID	Nombre Completo	Acciones
01	52911192	PAOLA ANDREA PEÑA ESCOBAR	Eliminar / Editar
01	78908888	pedro perez	Eliminar / Editar

Seleccione Rol Usuario Otros Servicios, después escoja la empresa, el servicio Compras por Internet Persona Jurídica y el perfil Apoderado.

Mantenimiento de Usuarios Empresa

▶ Datos del Usuario			
Tipo Iden. del usuario	Cédula de Ciudadanía	Número Iden. el usuario	78908888
Nombres	pedro	Apellidos	perez
Dirección	Calle 28 No. 13 a 15	Teléfono	3300000
E-mail	pedro@davienda.com		
Ciudad	BOGOTA D.C.		
Estado Usuario	Vigente		
Asignación de TOKEN	Con Token Asignado		

▶ Agregar Rol a Usuario			
<input type="radio"/> Rol Usuario Administrador <input checked="" type="radio"/> Rol Usuario Otros Servicios			
Empresa	PRUEBAS OPERACIONES ELECTRONIC		
Servicio	Compras por Internet Persona Juridica	Perfil	Apoderado
Estado Perfil	Vigente		
Valor máximo de un traslado	<input checked="" type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Limitado a	0
Horario de Operación	<input checked="" type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Limitado entre las horas	00:00 hasta las 00:00
Días de Operación	<input checked="" type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Limitado a	<input type="checkbox"/> Lu <input type="checkbox"/> Ma <input type="checkbox"/> Mi <input type="checkbox"/> Ju <input type="checkbox"/> Vi <input type="checkbox"/> Sa <input type="checkbox"/> Dom

Finalmente de clic en el Botón Asignar Rol para finalizar el proceso. De esta manera este usuario ya quedara habilitado para hacer pagos PSE.