

INSTRUCTIVO DE PAGO EN LINEA
MUNICIPIO DE LA ESTRELLA
IMPUESTO PREDIAL E INDUSTRIA Y COMERCIO

El municipio de la estrella se complace en presentarle una nueva forma de pagar las facturas del predial e industria y comercio. Con esta nueva alternativa ustedes podrán pagar **DESDE LA COMODIDAD** de su casa u oficina, a cualquier hora, con seguridad y con solo hacer un clic.

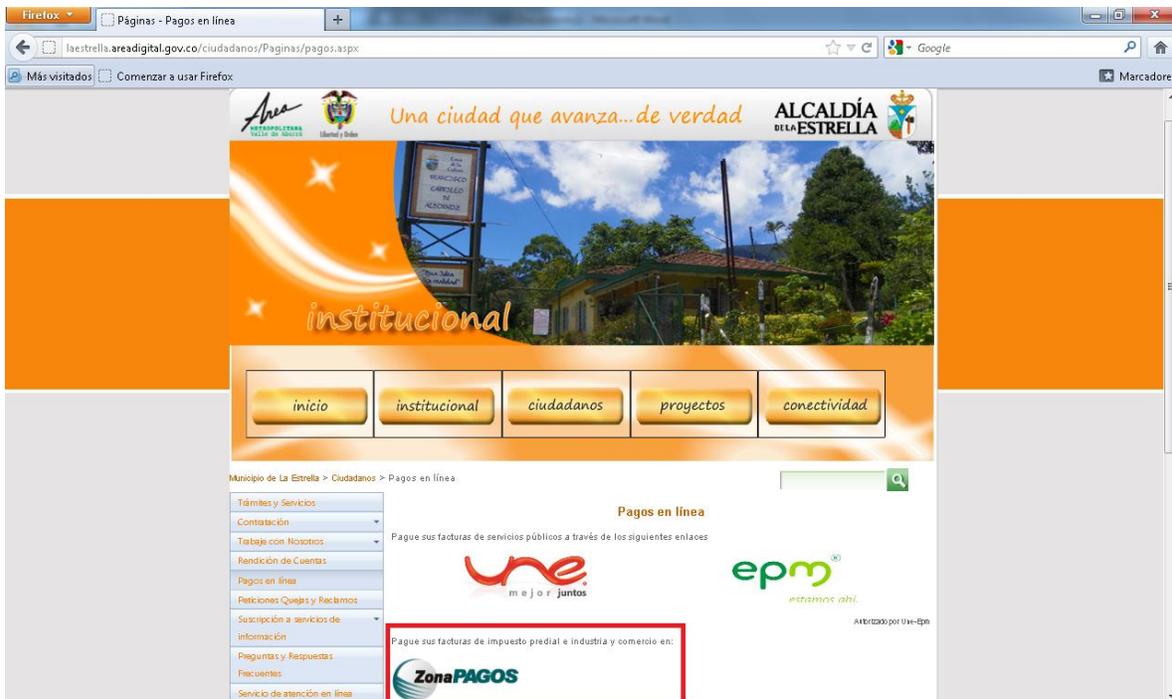
Esta nueva propuesta responde a la solicitud de los contribuyentes y como respuesta a la evolución tecnológica de los medios electrónicos de pago.

La descripción del procedimiento que a continuación encontrará, también puede observarla en nuestra página www.laestrella.gov.co en el link **PAGOS EN LINEA**.

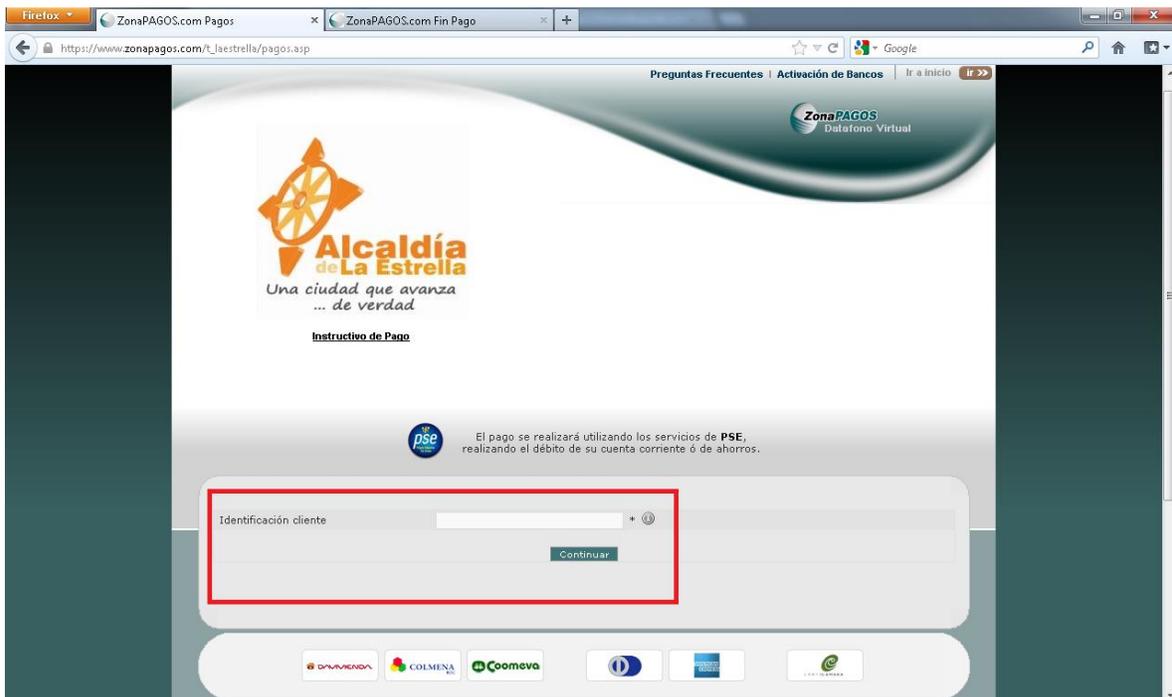
NOTA: Recuerde que para poder realizar los pagos a través de internet, se debe solicitar ante su entidad financiera la clave que autorice estos procesos.



Para poder ir a la base de datos que tiene la información del pago, deben hacer clic sobre la opción **Pague su factura de impuesto predial e industria y comercio en: ZonaPAGOS**



En el campo **Identificación del cliente** digite el número de cédula del dueño de la propiedad o el establecimiento.



El sistema le mostrará los datos iniciales de su pago, verifique que factura desea pagar y al confirmar que los datos están correctos haga clic en **PAGAR**.

[Preguntas Frecuentes](#) | [Activación de Bancos](#) | [Ir a Inicio](#)

Alcaldía de La Estrella
 Una ciudad que avanza ... de verdad

[Instructivo de Pago](#)

El pago se realizará utilizando los servicios de **PSE**, realizando el débito de su cuenta corriente ó de ahorros.

1 Registros		Página 1 de 1		1		Primera		Ultima
Id Pago	Identificación cliente	Total a pagar	Total IVA	Concepto	Nombre	Apellido	Vencimiento	Pagar
1	1128450223	100,000.00	0.00	prueba	Alexander	Blandón López	23/7/2013	Pagar

El sistema despliega la información de la factura que decidió pagar, para su confirmación final.

Verifique su Información

Numero Factura 1
Concepto pago de prueba
Total con IVA 100,000.00
Total IVA 0.00
Identificacion Cliente 1128450223
Nombre Alexander
Apellido Blandón López
Teléfono
E-mail soporte5@hotmail.com
 Direccion
 Fecha de Pago

En la misma página le mostrará los medios de pago disponibles, verifique si desea realizar su pago con **Tarjeta Crédito en Línea ZonaPAGOS** o **Pagos PSE** (pagos con cuenta de ahorros o corriente); si el pago es con PSE debe seleccionar el tipo de cliente (si es persona o Jurídica), luego seleccionar el banco donde tiene su cuenta de ahorros o corriente y hacer clic en **Continuar**.

A continuación seleccione el Tipo de cliente y el medio de pago que desea utilizar para pagar:

Tarjeta Crédito en Línea ZonaPAGOS

MEDIOS DE PAGO EN LINEA - PSE

Tipo Cliente

Pagos PSE

- BANCO AV VILLAS
- BANCO CAJA SOCIAL
- BANCO COLPATRIA
- BANCO DAVIVIENDA

Al presionar el botón continuar, usted ingresará al sitio WEB de su entidad financiera. Una vez concluya el proceso de pago, no olvide regresar a nuestro sitio para finalizar adecuadamente el pago.

Al seleccionar su banco, cargará la página de este donde deberá pasar por todos los filtros de seguridad para que la transacción sea lo más segura posible, en estos filtros la mayoría de los bancos solicita que ingresen una segunda clave para aprobar la transacción.

Nota: Dependiendo de la entidad financiera la página cambiará y los filtros de seguridad pueden variar, pero le solicitará siempre el número de cuenta de la que desean pagar, la clave y la autorización del pago (**PAGAR**).

Al finalizar la transacción en la página del banco le informa que la transacción fue **Aprobada** o **Rechazada** y hay un botón de **Continuar** que lo llevará al detalle del pago.

En esta información hay un número único que identifica la transacción; **Código Transacción**.

