INSTRUCTIVO DE PAGO EN LINEA MUNICIPIO DE LA ESTRELLA IMPUESTO PREDIAL E INDUSTRIA Y COMERCIO

El municipio de la estrella se complace en presentarle una nueva forma de pagar las facturas del predial e industria y comercio. Con esta nueva alternativa ustedes podrán pagar **DESDE LA COMODIDAD** de su casa u oficina, a cualquier hora, con seguridad y con solo hacer un clic.

Esta nueva propuesta responde a la solicitud de los contribuyentes y como respuesta a la evolición tecnológica de los medios electrónicos de pago.

La descripción del procedimiento que a continuación encontrará, también puede observarla en nuestra página <u>www.laestrella.gov.co</u> en el link **PAGOS EN LINEA**.

NOTA: Recuerde que para poder realizar los pagos a través de internet, se debe solicitar ante su entidad financiera la clave que autorice estos procesos.



Para poder ir a la base de datos que tiene la información del pago, deben hacer clic sobre la opción Pague su factura de impuesto predial e industria y comercio en: ZonaPAGOS



En el campo **Identificación del cliente** digite el número de cédula del dueño de la propiedad o el establecimiento.

Effectox 🔪 🕥 ZonaPAGOS.com Pagos 🛛 🗙 🖉 ZonaPAGOS.com Fin Pago 🛛 🗴 🕇			×
🗲 🗎 https://www.zonapagos.com/t_laestrella/pagos.asp	😭 マ C 🛛 🚼 マ Google	<u>۶</u>	- 13
Una ciudad que avanza de verdad Instructivo de Page	Preguntas Frecuentes Activación de Bancos l' a Inicio ()		× III
El pago se realizará utiliz realizando el débito de su o Identificación cliente Continua	eando los servicios de PSE, suente corriente ó de ahorros.		

El sistema le mostrará los datos iníciales de su pago, verifique que factura desea pagar y al confirmar que los datos están correctos haga clic en **PAGAR**.



El sistema despliega la información de la factura que decidió pagar, para su confirmación final.

Numero Factur	a 1	
Concepto	pago de prueba	
Total con IVA	100,000.00	
Total IVA	0.00	
Identificacion Cliente	1128450223	
Nombre	Alexander	
Apellido	Blandón López	
Teléfono		
E-mail	soporte5@hotmail.com	
Direccion		
Fecha		
de Pado		

En la misma página le mostrará los medios de pago disponibles, verifique si desea realizar su pago con **Tarjeta Crédito en Línea ZonaPAGOS** o **Pagos PSE** (pagos con cuenta de ahorros o corriente); si el pago es con PSE debe seleccionar el tipo de cliente (si es persona o Jurídica), luego seleccionar el banco donde tiene su cuenta de ahorros o corriente y hacer clic en **Continuar**.

A continuación seleccione el Tipo de cliente y el medio de pago que desea utilizar para pagar:
💿 Tarjeta Crédito en Línea ZonaPAGOS
MEDIOS DE PAGO EN LINEA - PSE 📩
Tipo Cliente Persona 👻
Pagos PSE
BANCO AV VILLAS
BANCO COLPATRIA
BANCO DAVIVIENDA 🔹
Continuar Al presionar el botón continuar, usted ingresará al sitio WEB de su entidad financiera. Una vez concluya el proceso de pago, no olvide regresar a nuestro sitio para finalizar adecuadamente el pago.

Al seleccionar su banco, cargará la página de este donde deberá pasar por todos los filtros de seguridad para que la transacción sea lo más segura posible, en estos filtros la mayoría de los bancos solicita que ingresen una segunda clave para aprobar la transacción.

Nota: Dependiendo de la entidad financiera la página cambiará y los filtros de seguridad pueden variar, pero le solicitará siempre el número de cuenta de la que desean pagar, la clave y la autorización del pago (**PAGAR**).



Al finalizar la transacción en la página del banco le informa que la transacción fue **Aprobada** o **Rechazada** y hay un botón de **Continuar** que lo llevará al detalle del pago.

En esta información hay un número único que identifica la transacción; Código Transacción.

Por favor imprimir este resumen del pago para su control personal. Al municipio le llegará esta misma información, por lo que no es necesario enviarla ni presentarla.

Si requiere más información acerca de la transaccion, por favor contactarse al número telefonico: 3092687 Ext 108,102,136							
Esta es la información sobre el pago:							
Datos de la empresa:		Datos del Cliente:					
Empresa NIT Dirección Teléfono Fax	Municipio de 890980724 Calle 80sur‡ 3092687 Ext 3092687 Ext	<i>la Estrella</i> 158-78 108,102,136 101	Tipo Identificación Identificacion Cliente Nombre	No Definida 1128450223 Alexander			
Datos del pedido:		Apellido País Ciudad	Blandón López				
Pedido	5566		Otra Ciudad				
Medio de pago	Pagos PSE		Dirección				
Estado	Final		Teléfono				
			E-Mail	soporte5@hotmail.com			
Total	100,000.00						
Iotal IVA	0.00						
Fecha de la Transaccion	14/6/2012 12	:20:46 dd/mm/aaaa					
Forma de pago	Ticket ID Tipo	105566					
	Usuario	Persona Natural					
	Concepto Banco	pago de prueba BANCOLOMBIA					
	Código	63927275					
	Estado	RECHAZADA					
	Ciclo Código de Servicio	2007					

Las opciones tradicionales de pago seguirán funcionando normalmente

- BANCO POPULAR
- BANCO DE OCCIDENTE
- BANCO AGRARIO
- CREARCOP
- BANCAFE
- CAJA SOCIAL
- AV VILLAS

Para cualquier inquietud con respecto a esta forma de pago, comunicarse con:

Robert Alexander Calle Hincapie Subsecretario de Hacienda tesoreria@laestrella.gov.co Calle 80 Sur No 58 78 Conmutador 57 4 3092687 Ext:108 Alcaldia de La Estrella www.laestrella.gov.co La Estrella, Colombia